



Uiteindelijk heb ik een vast contract gekregen. Wauw. Dat betekende zoveel voor me. Om te leren. En vooral: ik ga met plezier naar mijn werk.

INCLUSIEF ONDERNEMEN DOE JE ER NIET EVEN BIJ

Supermarkten bieden altijd al veel plaats aan werknemers met een beperking. Dat is zo gegroeid doordat er veel geschikte werkzaamheden zijn. Zo beheert Wajonger Eva de schappen

met voorverpakte groente bij DEEN in Bergen. Volgens de bedrijfsleider past ze na een wat moeizame start helemaal in het team en missen klanten haar als ze er niet is.' Eva, glunderend: 'Echt?'

MENSEN KOMEN VOOR MENSEN NAAR DE WINKEL

Tegen je grenzen lopen

Ik heb Eva sinds haar stage gecoacht. Vertrouwen opbouwen en duidelijk maken wat ik verwacht. In het begin was ze stil en kostte het werk haar veel moeite. Maar ze was wel supergemotiveerd en wilde graag leren. Ik vroeg haar eens een kookdemo te geven, maar ze raakte in paniek, had nog nooit gekookt. Eva liet het er niet bij zitten en oefende thuis tot het wel lukte. Ze nodigde collega's uit bij haar te komen eten. Maar soms loopt ze echt tegen haar grenzen aan. Na een ochtendje meekijken met een caissière zag ze in dat dat werk te technisch en hectisch is. Boze bui? Speel dan maar dat je vrolijk bent! Nog steeds is extra aandacht nodig: vooral als Eva niet lekker in haar vel zit. Dat kan met het weer te maken hebben of met wat ze meemaakt. Een boos gezicht kunnen we hier

niet hebben, dus ze heeft geleerd dan haar hobby toneelspelen te gebruiken. Ook als een klant onaardig doet. Al die begeleiding kost veel energie, ook van collega's, het is niet iets wat je er even bijdoet. Maar als ik zie hoe ze gegroeid is, geeft dat veel voldoening.

Marcel Monincx, bedrijfsleider DEEN Bergen

Klantvriendelijkheid moet vooropstaan

Supermarkten staan midden in de maatschappij. Ons personeelsbestand moet daar een afspiegeling van zijn. Het helpt bij ons doel: tevreden klanten. Collega's vinden het een verrijking van hun werk om iemand als Eva een beetje te bemoeieren. Iemands inzet en capaciteiten moeten wel bij ons passen. Een autistische jongen bij de kassa die geld terug gaf zonder je aan te kijken, kwam niet klantvriendelijk over. Dat werkt hier niet.



Eva Blauw (20) is een Wajonger met een licht verstandelijke beperking. Haar opleiding kreeg ze op de praktijkschool. Sinds 2011 werkt ze bij DEEN in Bergen. Ze is een harde werker en houdt van schoonmaken en vakken 'first in, first out' bijvullen, maar ook van een praatje en een geintje. Belangrijkste in haar baan (24 uur per week) volgens Eva zelf: altijd goed met de klanten omgaan. Dat blijft soms een uitdaging.

Hebben we plek, past het bij Eva, dan gaan we het organiseren.

We hebben zo
verschrikkelijk veel lol.
Dat straalt ze ook uit
naar de klanten.



Regelingen om op terug te vallen

We krijgen regelmatig stagiairs van de praktijkschool. Wie goed bevalt vragen we op zaterdag terug te komen en dan bouwen we het uit. Soms komen dus nooit in de Wajong terecht. Daar snijden we onszelf wel eens mee in de vingers, want dan heb je bij ziekte niets om op terug te vallen. Ook UWV of jobcoaches bellen soms of we iemand kunnen plaatsen. Gelukkig hebben we goed contact met een vast contactpersoon bij UWV. Dat is hard nodig om je weg te vinden in alle veranderende wetten en regelingen. Maar nu krijgen we met alle gemeenten te maken. Kennis en ervaring uitwisselen met andere werkgevers doe ik bij onze brancheorganisatie CBL en bij De Normaalste Zaak. Dat is ook genoeg. Ik ben terughoudend met het uitdragen van inclusief ondernemen over de rug van deze jongeren. Dat

vind ik stigmatiserend. En het wekt te hoge verwachtingen, veel meer plaats hebben we niet.

Simon Butter, manager P&O van DEEN

Tijdens snuffelstages merkte ik dat een winkel me meer lag dan werken met dieren. Omdat ik per ongeluk een papegaai liet ontsnappen. De DEEN in Alkmaar viel me tegen. Ik stond bij de zuivel, dat was een beetje koud. En ik kreeg geen antwoord op mijn sollicitatiebrief. Maar hier in Bergen voelde het de eerste dag al goed. Wat een leuke winkel, leuke collega's. Ik vind het vooral fijn om nieuwe artikelen te leren kennen en dat met de klanten te delen. Ik had als eerste van mijn klas een echte baan: 's ochtends groente bijvullen, 's middags schoonmaken en Ingrid bij de kruidenierswaren helpen.

Eva Blauw

Bedrijfsprofiel

DEEN supermarkten is sinds 1933 uitgegroeid tot marktleider in de wijde omtrek van Hoorl door klantvriendelijk personeel, goede producten en prettige winkels. Bij het familiebedrijf zijn er onder de 7500 personeelsleden meer dan 100 medewerkers met een beperking.

Bemiddelingsproces

Eva kwam bij DEEN via de praktijkschool. Er is nu alleen nog interne begeleiding nodig. Eva komt tot haar recht met afwisselend werk en vaste structuur.